

地域密着型金融の具体的施策の進捗状況（平成21年度）

（1）ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成21年4月～平成22年3月)
創業・新事業支援	渉外活動における情報網を駆使し創業・新事業資金を支援してまいります。	3月末現在で5先に対して実行ベースで117百万円の支援を行っております。
経営改善策	日常の営業活動を通じて取引先企業との対話を重視し必要な改善策を継続的に講じてまいります。	経営改善支援先として3月末現在で5先取組んでおります。

（2）事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成21年4月～平成22年3月)
不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資の徹底	福岡県・田川市の各種制度融資をはじめ信用保証協会との協調による支援を継続的に実施してまいります。	福岡県・田川市の各種制度融資の実績は実行ベースで3月末現在235件1,902百万円となっております。
融資審査態勢の強化等人材の育成	各種研修会等への積極的参加により目利き能力の向上等あらゆる知識の取得に努めてまいります。	今年度中に次の研修会等に参加しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域力連携拠点事業会議（5・7・11・1・3月）</li> <li>・情報リレーション制度説明会（5月）</li> <li>・目利き・企業アドバイス講座（6月）</li> <li>・中小企業再生支援セミナー（6月）</li> <li>・地域密着型金融セミナー（10月）</li> <li>・SDB説明会（11月）</li> <li>・中小企業再生支援フォーラム（1月）</li> <li>・地域密着型金融に関するシンポジウム（3月）</li> </ul>

( 3 ) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成21年4月～平成22年3月)
顧客からの評価を業務に反映する取組み	お客様満足度アンケート調査を継続的に実施してまいります。	1月に実施しております。
多様な金融サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年金相談会を実施してまいります。</li> <li>・経営相談会を開催します。(21年度期中に開催を企画)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は6月(第7回)、10月(第8回)、2月(第9回)に開催し各々の参加者は22名、16名、18名となっております。</li> <li>・今年度新に経営相談会を8月に開催し参加者6名となっております。</li> </ul>
多重債務者問題への対応	多重債務者の増加を防ぐためお客様のニーズに合った目的別ローンを提供してまいります。	庫内店長会・渉外会議等にて適正な推進について徹底を図っております。なお、借替資金も融資対象となる商品「フリーローン・モア」の、3月末現在での実績は実行ベースで182件175百万円となっております。
異業種交流会の実施	当金庫の取引先で組織する「田川信用金庫信友会」による各行事の機会を通じて情報交換を行ってまいります。	6月に定期総会、11月に親睦旅行会、2月に研修会を実施しております。
地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み(従来からの取組みであるが21年度期中にあらためて項目に追加)	渉外活動における情報網を駆使し介護事業者に対し必要な資金を支援してまいります。	介護事業関係貸出金として3月末現在での実績は、残高ベースで51先2,380百万円となっております。