

2024年7月12日

お客さま各位

田川信用金庫

再委託業者におけるサイバー攻撃に関する被害について

当金庫が、出資配当金支払通知書の作成・発送業務を委託している株式会社九州しんきん情報サービス(以下、「委託先」)より、当該業務の再委託先である株式会社イセト(以下、「イセト社」)が、サイバー攻撃を受けたとの報告がありました。

委託先によると、2024年5月26日にイセト社の端末やサーバーが、ランサムウェアに感染したものの、イセト社から委託先を通じて当金庫の委託に関して情報流出はないとの報告を受けておりました。

しかし、2024年6月26日に委託先から、イセト社より当金庫のお客様の情報2件が流出した事実が確認されたとの報告を受けました。

現時点では、上記以外の情報の流出は確認されていないとの報告を受けておりますが、情報流出の有無およびその範囲等詳細につきましては、イセト社が主体となり外部専門家による調査を実施しております。

このような事態を招きましたことは、お客さまの大切な情報を適切に取り扱う金融機関として申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

当金庫といたしましても、今回の事態を真摯に受け止め、再委託先まで含めた業務委託先の顧客情報の管理について改善を図り、改めて徹底してまいります。

本件の詳細は、以下の通りです。

記

1. サイバー攻撃の種類

ランサムウェア

2. 規模

出資会員情報 2件

3. 情報等の内容

出資配当金支払通知書の画像データ

(氏名、住所、郵便番号、出資金額等)

4. 本件のお問い合わせ先

電話番号 0947-42-4040

業務部事務課(受付時間 9時 ~ 17時 土・日・祝日を除く)

以 上