

キャッシュカード(ローンカード)の暗証番号を
お忘れになった場合の手続きについて

お客様の大切なご預金等をお守りするため、また、暗証番号の管理をより厳格に行うためシステム変更が行われます。それにとともに、平成27年3月より店頭または郵送による暗証番号のご照会にお答えすることが出来なくなります。

平成27年3月以降、キャッシュカード(ローンカード)の暗証番号をお忘れになった場合は、預金者ご本人様がお取引店までご来店ください。その際、下記のものをご持参ください。

【お持ちいただくもの】

- ・ お届印
- ・ キャッシュカード(ローンカード)
- ・ 本人確認書類(出来るだけ運転免許証やパスポートなど、写真付きの本人確認書類をご準備ください)

※写真の付いていない本人確認書類ですと手続きに時間がかかる場合がございます。

- ・ 通帳(ローンカードの場合は不要)

「パスワード変更依頼書」にご記入いただいたうえ、新しい暗証番号をご登録していただきます。

(お電話等やご本人様以外によるお手続きはできません。)

以 上

田 川 信 用 金 庫