

地域密着型金融の具体的施策の進捗状況（平成24年度）

（1）ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成24年4月～平成25年3月)
創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 渉外活動における情報網を駆使し創業・新事業資金を支援してまいります。 	3月末現在で9先に対して実行ベースで820百万円の支援を行っております。
経営改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の営業活動を通じて取引先企業との対話を重視し必要な改善策を継続的に講じてまいります。 	経営改善支援先として24年度は3先取組んでおります。
事業再生支援策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業支援ネットワーク強化事業の一環による巡回相談会等外部の専門家によるコンサルティング機能の発揮に努めてまいります。 ・ 中小企業者等金融円滑化法の最終年度を迎え、返済条件の緩和等に弾力的に対応してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 巡回相談会については従来より実施しておりますが、24年度中に新設された福岡県中小企業経営強化支援協議会、並びに認定支援機関定例会等に参加し、今後も中小企業の経営改善に一層努めてまいります。 ・ 中小企業者等金融円滑化法は3月末で終了致しましたが、制度開始以降249件3,975百万円の条件変更の申込みを受付けております。

（2）事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成24年4月～平成25年3月)
不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福岡県、田川市の各種制度融資をはじめ信用保証協会との協調による支援を継続的に実施してまいります。 ・ お客様のニーズにあった目的別ローンを提供してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福岡県、田川市の各種制度融資の実績は実行ベースで3月末現在93件842百万円となっております。 ・ 消費者ローンの3月末現在の実績は残高ベースで1,812件1,639百万円となっております。尚、その外にカードローンが2,535件641百万円となっております。
融資審査態勢の強化等人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種研修会等への積極的参加により目利き能力の向上等あらゆる知識の取得に努めてまいります。 	<p>24年度中に次の研修会等に参加しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 融資渉外講座(6月) ・ 中小企業支援ネットワーク強化事業連絡会(6月) ・ 中小企業支援策説明会(7月) ・ 中小企業経営力強化支援法説明会(8月) ・ 福岡県中小企業経営強化支援協議会(10月・2月) ・ しんきん合同商談会運営部会(10月・12月) ・ 福岡県中小企業経営強化支援協議会金融対策部会(10月) ・ 経営力、販売力向上セミナー(11月) ・ 経営力強化保証制度説明会(12月) ・ 経営支援セミナー(1月)

		<ul style="list-style-type: none"> ・経営改善、事業再生研修会（2月） ・中小企業経営改善金融サポート会議（2月） ・認定支援機関定例会（2月） ・地域密着型金融に関するシンポジウム（3月） ・ABLの積極的活用に関する説明会（3月）
--	--	---

（3）地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成24年4月～平成25年3月)
顧客からの評価を業務に反映する取組み態勢等	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様満足度アンケート調査を継続的に実施してまいります。 	1月に実施しております。
多様な金融サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・年金相談会、巡回相談会等開催し、各種金融サービスを提供してまいります。 ・当庫ホームページに地元企業の紹介を行ってまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年金相談会は5月（第17回）、8月（第18回）、11月（第19回）、2月（第20回）に開催し参加者は44名となっております。また、巡回相談会を取引先7先に対し、延べ20回実施しております。 ・当庫ホームページ上に「地域でがんばる企業紹介」としてコーナーを設け、取引先のセールスポイント等を掲載し、取引先の販路拡大の一環として取組んでおります。 なお、3月末の登録企業数は90先となっております。
異業種交流会の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・当庫の取引先で構成する「田川信用金庫信友会」による各行事の機会を通じて情報交換を行ってまいります。 	地域の活性化の中心的担い手である信友会員による定期総会を6月に、親睦旅行会を11月に開催。また、2月の研修会では田川警察署長を講師として招き、「最近の治安情勢」について講義を受けました。